

AVISO DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES PARA CLIENTES, PROVEEDORES Y VISITANTES

Este aviso de privacidad está elaborado para informar sobre los datos personales que ETICAL LABORATORIOS ETICAL S.A., en adelante ETICAL recolecta y trata, así como las finalidades, las medidas de seguridad y consideraciones que demuestran el respeto a los derechos y libertades de los titulares de datos personales, de tal manera que se garantice el resguardo de los datos, el uso con fines legítimos y el cuidado de que no se filtren a terceros no autorizados.

1. Responsable de tratamiento de datos personales

El responsable del tratamiento de sus datos es la compañía ETICAL LABORATORIOS ETICAL S.A., con Registro Único de Contribuyente (RUC) No. 1791888650001 y número de teléfono 022492870 y correo electrónico protección.datos@etical.com.ec

2. Principios para el tratamiento de datos personales

ETICAL aplicará los principios establecidos en la LOPDP como pilares fundamentales en la recolección, uso y tratamiento de datos personales, en especial acceso restringido, calidad y exactitud, conservación, confidencialidad, juridicidad, licitud en el tratamiento, finalidad, seguridad y transparencia

ETICAL trata sus datos personales de acuerdo con lo especificado en la Constitución de la República, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su reglamento y normas internas definidas por ETICAL.

3. Fundamentos y fines del tratamiento de los datos personales

ETICAL obtiene y procesa datos personales cuando sus clientes, proveedores o visitantes, ingresan información por cualquier canal o de acuerdo a lo establecido en los procesos propios del giro de negocio. Esta información incluye, pero no se limita al nombre y apellido, documento de identidad, números de teléfono, correo electrónico, dirección domiciliaria y en el caso de proveedores datos bancarios.

Todo tratamiento lícito de sus datos personales se realiza en base al consentimiento libre, informado, inequívoco y específico, u otra fuente de licitud de tratamiento como el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales de ETICAL, para el desempeño del negocio, o por interés legítimo, siempre mediando los respectivos análisis. El consentimiento siempre puede ser retirado por el titular, en cuyo caso ETICAL se abstendrá de tratar el dato personal, a no ser que exista otro fundamento para el tratamiento lícito del mismo.

En atención a los principios de minimización y proporcionalidad, la información a ser requerida por ETICAL siempre resultará imprescindible para cumplir con la finalidad que ameritó la recopilación.

Los datos recabados por ETICAL se utilizará para las siguientes finalidades:

- a) Entregar, adquirir y/o acceder a servicios y productos ofertados o requeridos por ETICAL.
- b) Permitir el ingreso a las instalaciones de ETICAL.
- c) Brindar seguridad a los Clientes, Proveedores y Visitantes dentro de las instalaciones de

ETICAL.

- d) Envío de información comercial, oferta de servicios.
- e) Evaluación de estándares de satisfacción de clientes.
- f) Contacto para solventar dudas, inquietudes o actualización de información relevante.
- g) Facturación.
- h) Gestiones de cobranza.

La negativa de entrega de los datos por parte de Clientes, Proveedores o Visitantes, pudiera resultar un impedimento para el cumplimiento de las obligaciones contractuales de las Partes.

ETICAL elabora perfiles de sus Clientes y Proveedores, para su calificación. ETICAL no realizará valoraciones ni decisiones automatizadas en base a sus datos personales.

4. Almacenamiento, conservación y transferencia

Los datos personales de los Clientes, Proveedores o Visitantes son almacenados en servidores propios de QETICAL generando solo las bases de datos necesarias. ETICAL no vende, alquila ni cede datos de carácter personal. Sin embargo, para cumplir con obligaciones u objetivos comerciales o de cualquier otra índole de la organización, ETICAL podría verse en la necesidad de transferir estos datos, en cuyo caso informará y solicitará el consentimiento a los Titulares y les informará sobre la identidad del tercero a quien se le está cediendo y la finalidad de la colaboración.

En caso de una transferencia, ETICAL procurará que los datos sean anonimizados, así como velará por que su información sea tratada de conformidad con la Política de Protección de Datos de la Organización y con la ley.

ETICAL exigirá a quienes se transfieran sus datos personales el cumplimiento de estándares adecuados de confidencialidad, protección y seguridad, y dentro de lo posible anonimizados, tomando en consideración siempre la cantidad, y categoría de datos, así como la jurisdicción a la cual se están transfiriendo estos datos.

Los datos personales serán almacenados durante el período de tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con la ley. En ningún caso la conservación superará diez (10) años. Luego del período determinado para cada finalidad, los datos personales se eliminarán.

5. Derechos de los titulares y consultas

El titular de los datos podrá acceder, consultar, suspender y oponerse al tratamiento, corregir, revocar actualizar y/o eliminar sus datos personales, así como solicitar la suspensión del tratamiento. De igual manera, el titular tendrá derecho a la portabilidad de sus datos personales y a que no se tomen decisiones exclusivamente automatizadas.

El titular de los datos personales podrá revocar o modificar en cualquier momento el consentimiento otorgado, en conformidad con los términos, límites establecidos en la Ley. Sin embargo, existen excepciones previstas en la ley para el ejercicio de estos derechos, ante las cuales ETICAL se verá en la obligación de no dar paso a solicitudes que caigan en estos escenarios.

Los titulares podrán realizar consultas, presentar quejas y ejercer sus derechos, a través de la siguiente dirección electrónica: protección.datos@etical.com.ec. ETICAL pondrá a su disposición las herramientas y documentos para hacer efectivo estos derechos. Toda petición

será procesada en un término máximo de quince (15) días hábiles y recibirá una respuesta a las direcciones constantes en su solicitud.

6. Procedencia de los datos personales

Los datos personales que tratará ETICAL proceden del propio titular y, en determinadas circunstancias, de terceros y bases de datos públicas.

El Titular será responsable por la veracidad, autenticidad y oportunidad de la Información entregada. La negativa o la entrega de datos erróneos puede afectar gravemente la eficiencia, finalidad, utilidad, objetivo o cualquier aspecto contractual, e impedirá cumplir con obligaciones legales. ETICAL se reserva el derecho a excluir de los servicios registrados a todo Titular que haya facilitado datos falsos.

7. Seguridad de la información

ETICAL se compromete a conservar los datos personales bajo las condiciones de seguridad necesarias que impidan algún tipo de pérdida o acceso fraudulento. La Compañía se esfuerza por proteger la información y datos recolectados para asegurarse de que los mismos se mantengan en confidencialidad, sin embargo, ningún sistema es infalible y puede ser atacado por personas malintencionadas que obran al margen de la ley, existir fallas de hardware o software y otros factores, que podrían comprometer la seguridad de los datos del Titular en cualquier momento.

8. Videovigilancia

ETICAL, por motivos de seguridad de sus visitantes, proveedores, clientes y colaboradores, cuenta con cámaras de vigilancia en las áreas abiertas de sus instalaciones. Estas cámaras únicamente registran video y están ubicadas en áreas de libre tránsito, exceptuando los baños, exclusas y vestidores y otros sectores en los que la grabación podría afectar la privacidad e intimidad de las personas.

9. Cambios y vigencia

ETICAL podrá modificar este documento y sus políticas internas cuando considere necesario. El uso y tratamiento de los datos personales estará regido por la Política de Protección de Datos Personales vigente al momento del uso y tratamiento.

Si desea tener más información sobre los tratamientos y los sistemas de seguridad de ETICAL en referencia a datos personales, podrá encontrar la Política de Protección de Datos Personales en el portal web.

María Carmen Bastidas Vinuesa
Gerente General
ETICAL LABORATORIOS ETICAL S.A.